



La Clef
Verte

CRITERES CLEF VERTE 2010 CAMPINGS

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

gestion environnementale

- | | | |
|---|------------------|--|
| 1 | impératif | L'établissement a-t-il une politique environnementale formulée par écrit et connue des clients et des salariés ? |
| 2 | impératif | Les objectifs d'amélioration et les plans d'actions pour les prochaines années sont-ils établis par écrit ? |
| 3 | impératif | Avez-vous dans le centre une personne référente sur la gestion environnementale ? |
| 4 | impératif | Le responsable environnement assure-t-il un suivi annuel de la politique environnementale ? |
| 5 | essentiel | Les locatifs (mobilhomes, chalets...) de votre centre prennent-ils en compte les critères d'économie d'énergie, d'économie d'eau et de tri des déchets ? |

formation des employés

- | | | |
|----|------------------|---|
| 6 | impératif | Le responsable Environnement et son équipe ont-ils été formés sur les enjeux environnementaux ? |
| 7 | essentiel | Organisez-vous une réunion annuelle entre les employés et la direction pour les questions environnementales ? |
| 8 | essentiel | Faites-vous circuler une note de service reprenant les pratiques environnementales à observer à l'attention des employés du centre ? |
| 9 | impératif | Encouragez-vous les commerçants et indépendants du centre à respecter les critères de gestion des déchets, de l'eau et de l'énergie (obligation par contrat ou bail spécifique) ? |
| 10 | impératif | Si vous obtenez le label, vous engagez-vous à ce que chaque employé du centre soit capable d'expliquer les critères Clef Verte ? |
| 11 | impératif | Le personnel est-il formé à ne pas dépasser la quantité recommandée de détergent et de désinfectant indiquée sur l'emballage (dilution, etc...) |

GESTION DE L'EAU

gestion de la ressource/assainissement

- | | | |
|----|------------------|---|
| 12 | impératif | Votre centre est-il conforme à la réglementation sur la distribution, la collecte et le traitement de l'eau ? |
| 13 | impératif | Y a-t-il au moins un compteur par arrivée d'eau dans le centre ? |
| 14 | optionnel | Avez-vous installé un compteur d'eau par bâtiment ? |
| 15 | impératif | Procédez-vous à un relevé de vos compteurs d'eau au moins une fois par mois pendant la période d'ouverture ? |
| 16 | impératif | Faites-vous un bilan comparatif de vos consommations en eau d'une saison sur l'autre ? |
| 17 | essentiel | Afin d'économiser l'eau de distribution, avez-vous déjà étudié d'autres possibilités d'approvisionnement en eau? NOUVEAU CRITERE |
| 18 | impératif | Les eaux pluviales sont-elles déviées du système d'épuration ? |
| 19 | impératif | Récupérez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage des fleurs et des jardins ou pour un autre usage (nettoyages extérieurs, WC) ? |
| 20 | optionnel | Les eaux de piscine sont-elles réutilisées après traitement ? |
| 21 | impératif | Les produits chimiques dangereux sont-ils stockés dans des conditions ne permettant aucun dommage pour l'environnement ? |

robinetterie

- | | | |
|----|------------------|---|
| 22 | impératif | 50 % au moins des robinets ont-ils un débit inférieur à 8L/min ? |
| 23 | impératif | 50% au moins des douches ont-elles un débit inférieur à 9L/min |
| 24 | impératif | 50% au moins des WC sont-ils équipés d'une chasse d'eau inférieure à 6L ? |
| 25 | impératif | Avez-vous programmé le remplacement des autres installations ? |
| 26 | essentiel | Votre établissement est-il équipé d'urinoir ? NOUVEAU CRITERE |
| 27 | impératif | Pouvez-vous certifier qu'il n'y a dans l'établissement aucune fuite au niveau des robinets et des toilettes ? |
| 28 | impératif | Les filtres de vos piscines sont-ils régulièrement entretenus et nettoyés ? NOUVEAU CRITERE |

arrosage

- | | | |
|----|-----------|---|
| 29 | impératif | L'arrosage est-il limité aux stricts besoins dans le centre ? |
| 30 | impératif | Veillez-vous à n'arroser les espaces verts qu'entre 18h et 7h ? |
| 31 | essentiel | Utilisez-vous le système du goutte-à-goutte pour l'arrosage? |

GESTION DES DECHETS

gestion des déchets

- | | | |
|-----|-----------|---|
| 32 | impératif | Avez-vous mis en place la collecte sélective pour au moins quatre de ces déchets ? |
| 32a | essentiel | <i>Verre, carton et papier, acier et aluminium, journaux magazine, plastique, encombrants, huiles usagées, piles, cartouche d'encre, lampes BC et néons, déchets toxiques, verts et fermentescibles</i> |
| 33 | impératif | Le nombre, la répartition et la fréquence de collecte des conteneurs sont-ils suffisants pour la fréquentation du centre ? |
| 34 | impératif | Les zones de tri sont-elles clairement indiquées dans le centre? |
| 35 | impératif | Si aucune autorité locale n'assure la collecte des déchets à proximité de l'établissement, assurez-vous le transport vers le site le plus approprié pour les traiter? |
| 36 | essentiel | Les instructions sur la manière de trier les déchets sont-elles affichées clairement pour les clients et le personnel ? |
| 37 | essentiel | Les clients ont-ils la possibilité de trier tous leurs déchets à l'intérieur de leur location? |
| 38 | essentiel | Si vous avez recours au conditionnement individuel des produits alimentaires ou de toilette, vous assurez-vous de la nature recyclable ou biodégradable de ces emballages ? NOUVEAU CRITERE |
| 39 | essentiel | Dans ce cas, procédez-vous au tri convenable de ces emballages ? NOUVEAU CRITERE |
| 40 | impératif | En complément du tri sélectif, avez-vous organisé avec vos fournisseurs la collecte ou récupération des emballages (cartouches d'imprimantes, filtres, récupération des huiles de friture, ...) ? |

réduction des déchets

- | | | |
|----|-----------|--|
| 41 | essentiel | Utilisez-vous systématiquement des emballages collectifs plutôt qu'individuels ? |
| 42 | essentiel | Utilisez-vous systématiquement de la vaisselle durable plutôt que jetable (plastique, carton...) ? |
| 43 | optionnel | Utilisez-vous le papier recto-verso et favorisez-vous les impressions sur brouillon lorsque cela est possible? |
| 44 | optionnel | Favorisez-vous la correspondance électronique plutôt que l'envoi de brochures ? |

GESTION DE L'ENERGIE

gestion de la ressource

- | | | |
|----|-----------|---|
| 45 | optionnel | Avez-vous installé un compteur d'électricité par bâtiment ? |
| 46 | impératif | Relevez-vous les compteurs d'électricité au moins une fois par mois? |
| 47 | impératif | Faites-vous un bilan comparatif de vos consommations en énergie d'une année sur l'autre ? |

chaleur

- | | | |
|----|-----------|---|
| 48 | optionnel | Les bâtiments chauffés sont-ils correctement isolés ? |
| 49 | optionnel | Les canalisations d'eau chaude sont-elles isolées afin d'éviter les pertes d'énergie? |
| 50 | essentiel | Avez-vous installé des systèmes de régulation de température dans les pièces chauffées (thermostat) ? |
| 51 | essentiel | Avez-vous installé un système d'extinction automatique du chauffage dans les pièces inoccupées ? |
| 52 | essentiel | Les piscines et bassins extérieurs chauffés sont-ils recouverts ? NOUVEAU CRITERE |

équipement domestique

- | | | |
|----|-----------|--|
| 53 | optionnel | Les équipements électriques non-professionnels du centre sont-ils de classe A+ ou A ? |
| 54 | impératif | Veillez-vous à éteindre les appareils électriques quand ils ne sont pas utilisés, particulièrement dans les locations? |
| 55 | impératif | Les appareils de ventilation, filtres et surfaces d'échange de chaleur sont-ils nettoyés au moins une fois par an ? |
| 56 | optionnel | L'établissement fonctionne-t-il sans climatisation? |
| 57 | optionnel | Les ordinateurs et appareils de bureaux s'éteignent-ils après maximum 1h de non-utilisation ? |
| 58 | essentiel | Vos réfrigérateurs sont-ils éloignés des sources de chaleur ? NOUVEAU CRITERE |

éclairage

- | | | |
|----|-----------|--|
| 59 | essentiel | Avez-vous supprimé toutes les ampoules halogènes dans votre établissement ? |
| 60 | impératif | Au moins 50% des ampoules sont-elles de classe énergétique A ou A+ ? |
| 61 | impératif | Avez-vous programmé le remplacement des autres ampoules pour obtenir le maximum « d'éclairages performants » ? |
| 62 | impératif | Avez-vous installé des systèmes de régulation de l'éclairage à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments ? |
| 63 | impératif | Les lumières sont-elles éteintes quand elles ne sont pas indispensables ? |

énergies renouvelables

- | | | |
|----|-----------|---|
| 64 | optionnel | Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production de chaleur ou d'eau chaude ? |
| 65 | optionnel | Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production d'électricité ? |

66 **optionnel** Avez-vous un contrat avec un fournisseur d'énergie renouvelable ?

ACHATS RESPONSABLES

alimentaire

67 **impératif** Faites-vous la promotion des produits de l'agriculture biologique et/ou des produits locaux dans votre établissement ?

68 **essentiel** Au moins 5% des produits de la carte du restaurant sont-ils locaux ou issus de l'agriculture biologique ?

69 **essentiel** Au moins 5% des produits du magasin sont-ils locaux ou issus de l'agriculture biologique ?

entretien

70 **essentiel** Utilisez-vous au moins 50% de produits d'entretien des sanitaires porteurs d'un label ou d'une certification écologiques ?

71 **essentiel** Les produits chimiques utilisés dans le centre sont-ils exempts de NAS, EDTA, azurants, chlore actif, et Phosphonate ?

72 **essentiel** Les peintures, vernis et désodorisants utilisés dans votre établissement sont-ils porteurs d'un label écologique ? **NOUVEAU CRITERE**

73 **essentiel** Les essuie-mains et le papier toilette sont-ils fabriqués en matière non-chlorée et/ou portent-ils un label écologique ?

autres achats

74 **optionnel** Le mobilier ou les éléments de construction en bois de votre établissement sont-ils certifiés FSC ou PEFC ? **NOUVEAU CRITERE**

75 **essentiel** Les produits d'édition et la papeterie relèvent-ils d'une démarche écologique (label écologique / fabriqué par une entreprise ayant une démarche environnementale) ?

76 **impératif** Lors du remplacement des engins d'entretien (tondeuse, taille-haie...), vous engagez-vous à les acheter respectueux de l'environnement ?

77 **impératif** Vous engagez-vous à ce que les laves-vaisselle et laves-linge achetés dans le futur aient un programme économique ou soit du matériel professionnel ?

78 **impératif** Informez-vous vos fournisseurs de votre démarche environnementale et de votre intérêt pour les services et produits respectueux de l'environnement ?

CADRE DE VIE

intérieur

79 **impératif** Vous engagez-vous à ce que les bâtiments construits dans le futur soient conçus de manière à ne pas nécessiter de climatisation ?

80 **essentiel** Utilisez-vous des moyens alternatifs au nettoyage chimique pour l'entretien de votre établissement ? **NOUVEAU CRITERE**

espaces verts et extérieur

81 **optionnel** Les espaces collectifs représentent-ils au moins 30 % de la superficie totale du centre ?

82 **optionnel** Les bâtiments présents sur le centre ont-ils été construits en respectant l'architecture locale (formes, matériaux...) ?

83 **essentiel** Le nombre de familles par hectare est-il inférieur ou égal à 50 ?

84 **optionnel** Votre établissement comporte-t-il des espaces naturels (étangs, bois, accès direct à la plage, etc...) dans son enceinte ? **NOUVEAU CRITERE**

85 **essentiel** Les espaces verts représentent-ils au moins 10 % de la superficie totale du centre ?

86 **essentiel** Avez-vous favorisé la plantation locales végétales indigènes dans le centre ?

87 **impératif** Les pesticides chimiques sont-ils utilisés au maximum une fois par an ?

88 **essentiel** Avez-vous banni l'utilisation d'engrais chimique ? **NOUVEAU CRITERE**

89 **optionnel** Utilisez-vous des méthodes alternatives aux produits pour lutter contre les mauvaises herbes et les insectes ?

90 **optionnel** Les déchets verts sont-ils compostés ?

91 **impératif** La circulation automobile est-elle interdite la nuit dans le centre ?

92 **optionnel** La circulation automobile est-elle interdite pendant la journée dans le centre ?

93 **essentiel** Les membres du personnel se déplacent-ils à l'intérieur du camping autrement qu'en véhicule à moteur (à pied, en véhicule électrique, en vélo...) ?

94 **optionnel** Les nuisances sonores sont-elles réduites dans le centre ?

95 **optionnel** Les clients ont-ils à leur disposition des moyens non-motorisés ou électriques afin de transporter leurs effets ou leurs déchets dans le centre (chariot, voiturette) ? **NOUVEAU CRITERE**

SENSIBILISATION A L'ENVIRONNEMENT

information et sensibilisation

96 **impératif** Si vous obtenez le label, vous engagez-vous à ce que les critères de la Clef Verte soient affichés à l'accueil et que chaque nouvel arrivant soit informé du label Clef Verte sur le centre ?

97 **impératif** Encouragez-vous les clients à trier leurs déchets ?

98 **impératif** Encouragez-vous les clients à économiser l'énergie ?

99 **impératif** Encouragez-vous les clients à économiser l'eau ?

100 **impératif** Encouragez-vous les clients à utiliser les moyens de circulation douce ?

101	impératif	Diffusez-vous des informations sur les espèces animales et végétales des alentours ?
102	impératif	Dans les locations, avez-vous disposé une notice pour l'utilisation des machines à laver à 30°C, à pleine charge et/ou en programme économique à destination des clients ?
103	impératif	Mettez-vous à la disposition des clients du centre le plan et les horaires des transports en commun les plus proches ?
104	essentiel	Diffusez-vous auprès de vos clients un questionnaire de satisfaction sur les actions environnementales?

activités nature

105	impératif	Diffusez-vous des informations sur les sites naturels alentours ?
106	optionnel	Contribuez-vous au développement des activités environnement-nature dans votre région (<i>partenariats avec des associations, ...</i>) ?
107	optionnel	L'établissement propose-t-il des activités à destination des clients sur le thème du développement durable, de la nature, de l'environnement?
108	optionnel	Proposez-vous la location ou le prêt de bicyclettes ?
109	impératif	Informez-vous les clients sur les points de location de bicyclettes situés à proximité de votre établissement ?

Catégories de critères :

Impératif	doit être satisfait
Essentiel	doit être satisfait sous 2 ans
Optionnel	pour aller plus loin